



## POLÍTICA DE CALIDAD

DP-01

Rev.: 02  
Página 1 de 1

La Gerencia de PRODUCTOS QUIMICOS BARCELONA, S.A. manifiesta:

Su decisiva voluntad de desarrollar e impulsar los siguientes principios de Política de Calidad de su Sistema de Gestión de Calidad.

- Mantener una **actitud abierta y flexible** a las **necesidades del mercado**, siempre prestando especial atención a las necesidades individuales de nuestros clientes.
- Entregar productos conformes a las necesidades requeridas, logrando **satisfacer los requisitos de calidad, servicio y asesoramiento**, incluyendo los legales y reglamentarios aplicables.
- Lograr un **buen ambiente laboral**, que favorezca la activa participación de todo nuestro equipo.
- Apoyar y desarrollar actividades encaminadas a **prevenir** cualquier **riesgo laboral**.
- Desarrollo sostenible de las actividades y contribuir a preservar el Medio Ambiente.
- Mejora continua de acuerdo con los requisitos de la normativa internacional **UNE-EN-ISO 9001**.

Como medio para su cumplimiento, declara como Política de la Calidad, su compromiso con:

- Disponer de una **sistemática para conocer y aumentar el grado de satisfacción de nuestros clientes**.
- Mantener, mediante **acciones de comunicación y formación** a todos los niveles (tanto interno como externo), la total familiarización y concienciación sobre la política, objetivos y Sistema de Gestión de la Calidad efectiva y eficaz.
- Establecer objetivos específicos de gestión **medibles** y alineados con la estrategia de la empresa, con el propósito de asegurar y evidenciar la mejora continua del sistema.
- Promover la **reducción, reutilización y reciclado de residuos**.
- Revisar regularmente la adecuación de la **Política y los objetivos**.

 Proquibasa

Dirección General  
MAYO 2018